



- 2019 Formel Srl Bologna  
 - Programma INPS Valore P.A. in collaborazione con l'Università degli Studi dell'Insubria - Strumenti di gestione delle risorse umane nei contesti organizzativi. Durata 40 ore
- 2017 FAMI 2014-2020 ANCI Emilia Romagna Bologna  
 - Programma di azione per la formazione e il rafforzamento delle competenze nei Comuni protagonisti delle Reti territoriali per l'integrazione -Co- ALIZIONE.
- 2016 Comune di Ravenna Ravenna  
 - "Anagrafe del sistema di accoglienza".
- 2015 Intercent-ER Regione Emilia Romagna Bologna  
 - Incontro formativo sulla nuova piattaforma Agenzia Intercent-ER.
- 2014 Regione Emilia Romagna Faenza  
 - Giornata di approfondimento sul tema "Discriminazione di Sinti, Rom e camminanti in Emilia Romagna".
- 2013 Regione Emilia Romagna Faenza  
 - Percorso formativo per operatori dei Centri antidiscriminazione della Regione Emilia Romagna. Durata 12 ore  
 Dipartimento pari opportunità- Comune di Ferrara Ministero dell'interno  
 - "Io ho ragione, tu hai torto" Per una gestione non violenta dei conflitti con Pat Patfoort . Durata di 4 ore
- 2012 Comune di Argenta Bologna  
 - "Conflitto e discriminazione" per operatori dei Centri antidiscriminazione della Regione Emilia Romagna. Durata 18 ore
- 2010 Regione Emilia Romagna Bologna  
 - "La ricerca sociale e socio-sanitaria in Emilia Romagna. Primo Censimento". Durata 5 ore
- 2007 Fondazione San Giuseppe CFP C.E.S.T.A./Co.Pr.E.S.C. Ferrara  
 - "Tecnico della progettazione del Servizio Civile Volontario e delle procedure di selezione e gestione dei giovani in servizio civile". Durata 20 ore  
 - "Operatore locale di progetto. Da apprendista a maestro". Durata 12 ore Ferrara  
 Consorzio Provinciale Formazione di Ferrara Ferrara  
 - "Progetto S.I.P.A. Skill innovative per la pubblica amministrazione che cambia. Teoria e buone pratiche nella redazione di atti e provvedimenti amministrativi". Durata 16 ore
- 2006 Provincia di Ferrara Ferrara  
 - "Linee guida per i rapporti tra i Servizi Sociali e Istituzioni scolastiche in presenza di minori che si trovano in situazione di disagio o pregiudizio"  
 Comune di Argenta Argenta  
 - "Corso di alfabetizzazione della lingua inglese". Durata 24 ore
- 2005 FORM Agenzia per la Formazione Professionale Ferrara  
 - "Strumenti di analisi e progettazione per la costituzione delle Aziende Pubbliche di Servizi alla Persona (ASP) e la trasformazione delle IPAB. Il Piano di aziendalizzazione delle IPAB". Durata 75 ore  
 - "Strumenti di analisi e progettazione per la costituzione delle Aziende Pubbliche di Servizi alla Persona (ASP) e la trasformazione delle IPAB. Bilancio e controllo di gestione". Durata 30 ore  
 - "Strumenti di analisi e progettazione per la costituzione delle Aziende Pubbliche di Servizi alla Persona (ASP) e la trasformazione delle IPAB. Responsabilità sociale e Bilancio Sociale". Durata 20 ore

Comune di Argenta	Argenta
- "L'ISEE". Durata 7 ore	
- "Corso di alfabetizzazione della lingua araba". Durata 24 ore	
2004 FORM Agenzia per la Formazione Professionale	Ferrara
- "Bilancio Sociale. Il Bilancio Partecipativo". Durata 38 ore	
2003 FORM Agenzia per la Formazione Professionale	Ferrara
- "La comunicazione ai cittadini tramite lo sportello unico per l'accesso ai servizi sociali". Durata 36 ore	
- "Costruzione e gestione del bilancio sociale nell'ambito delle Politiche Sociali ed Educative. Valutazione delle politiche di sostegno al reddito". Durata di 45 ore	
- "Costruzione e gestione del bilancio sociale nell'ambito delle Politiche Sociali ed Educative. Il controllo di gestione". Durata 36 ore	
- "Costruzione e gestione del bilancio sociale nell'ambito delle Politiche Sociali ed Educative. Analisi e valutazione delle politiche pubbliche". Durata 51 ore	
- "Costruzione e gestione del bilancio sociale nell'ambito delle Politiche Sociali ed Educative. Il Bilancio Sociale". Durata 50 ore	
- "Costruzione e gestione del bilancio sociale nell'ambito delle Politiche Sociali ed Educative. Il Bilancio di Genere". Durata 43 ore	

Buona conoscenza degli applicativi Microsoft, pacchetto Office, internet.

#### **Informatica**

#### **Lingue straniere**

Francese: buona conoscenza della lingua parlata e scritta

Inglese: scolastico

#### **Capacità e competenze professionali e personali**

Conoscenza specifica della Legge regionale n. 24/2001 e ss.mm.ii. in tema di politiche abitative e di Edilizia Residenziale Pubblica, conoscenza dell'intervento pubblico nel settore abitativo Regionale e Nazionale.

Conoscenza specifica del Decreto Legge n. 4 del 28/01/2019 Reddito di cittadinanza e decreti attuativi e ss.mm.ii. , applicabilità, PUC e gestione piattaforma GE.PI e ss.mm.ii

Conoscenza approfondita in materia di Case Famiglia non soggette all'accreditamento fino ad un massimo di 6 posti;

Conoscenza specifica delle norme sull'accreditamento delle strutture socio-assistenziali e socio-sanitarie che necessitano di autorizzazione al funzionamento DGR 1.904/2011 e ss.mm.ii. - DGR 564/2000 e ss.mm.ii.

Conoscenza approfondita della normativa di riferimento relativa alle funzioni e servizi del Settore Servizi alla Persona, con particolare riferimento a:

- L. 328/2000 "Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali";
- L. R. Emilia Romagna n. 2/2003 "Norme per la promozione della cittadinanza sociale e per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali";

Conoscenza specifica della normativa nazionale e regionale Politiche migratorie e sistema di accoglienza sul territorio Sistema di Accoglienza SAI (Ruolo di DEC all'interno del Progetto SAI Argenta n. 60 posti);

Responsabile del procedimento Unità alluvione 2023/2024 per erogazione di contributo CAS - CIS e istruttoria di primo livello Portale SFINGE Alluvione;

Predisposizione al lavoro di squadra e all'analisi dei processi di lavoro integrati.  
Competenze di coordinamento di gruppi di lavoro e competenze nella progettazione, organizzazione e amministrazione di servizi e progetti.  
Problem solving e lavoro per obiettivi.  
Capacità di adattamento ai cambiamenti normativi e di gestione della complessità.  
Flessibile al cambiamento, mi ritengo una persona affidabile e preparata.  
Disponibilità ad intraprendere progetti di studio/lavoro nuovi ed innovativi.

Argenta lì 21/10/2024

Filomena Destro

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel curriculum vitae ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 e del GDPR (Regolamento UE 2016/679).